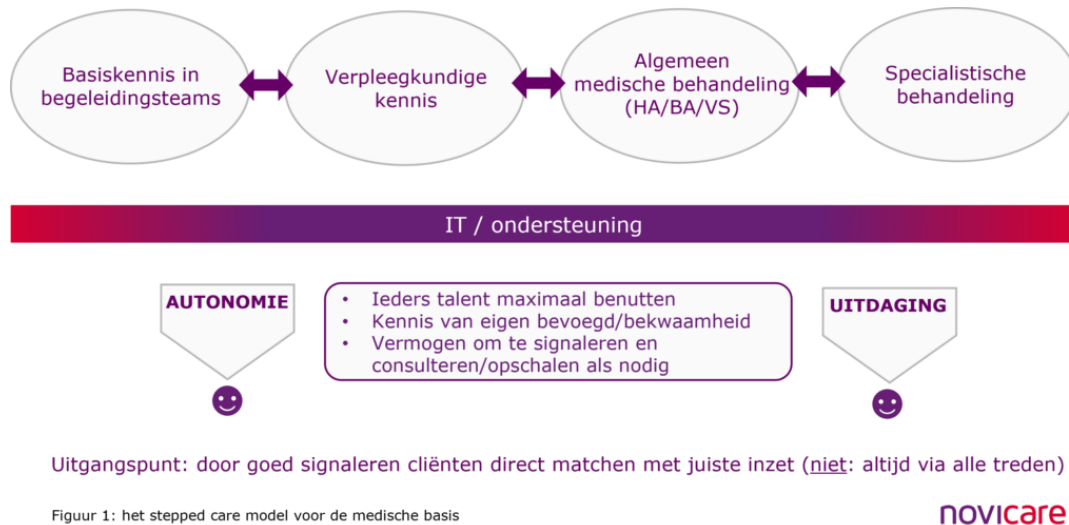


## Stepped Care – Novicare

### Wat is stepped care?

Stepped care is een werkwijze waarbij het zorgteam goed is toegerust om hulpvragen die ontstaan in het dagelijkse proces vooral zelf af te handelen. Bijvoorbeeld door hen de vrijheid te geven die past bij hun bekwaam- en bevoegdheden of bijscholing te bieden op thema's als bewegen, onbegrepen gedrag en voeding/slikken. Maar ook door extra deskundigen toe te voegen aan het dagelijkse proces, zoals een bewegingsagoog of gedragscoach. Daarbij helpt het als de taakverdeling tussen betrokkenen helder is.



De eerste stap is om in beeld te brengen wie de betrokkenen zijn. In het bovenstaande schema (figuur 1) is dit weergegeven voor de medische basis. Datzelfde kan je ook doen rondom thema's als bewegen, onbegrepen gedrag en voeding/slikken. Als het goed is, is niet iedereen bij alle cliënten betrokken. Meer gespecialiseerde behandelaars krijgen hierdoor een andere rol. We illustreren het met een aantal voorbeelden.

Wat zien we vaak in de praktijk	Verbeterde situatie door stepped care
<p><b>Thema Bewegen</b></p> <p>De fysiotherapeut wordt ingeschakeld voor vragen die te maken hebben met de normale dagelijkse beweging van een cliënt.</p>	<p>⇒ Er is een duidelijke visie op het thema bewegen, er is een beleid gevormd en het is geborgd in het dagelijkse proces, al of niet aangevuld met een extra deskundige zoals een bewegingsagoog. Daardoor worden vragen over dagelijks bewegen dichtbij de cliënt opgepakt en wordt de behandelaar ingeschakeld voor advies en/of complexe vragen.</p>
<p><b>Thema Tillen en transfers</b></p> <p>Er is twijfel over de zwaarte van de doelgroep en de hulpmiddelen die daarvoor nodig zijn. Verzuim van zorgmedewerkers ligt op de loer omdat door mogelijk onjuiste hulpmiddelen en onvoldoende kennisniveau middelen niet adequaat gebruikt worden en fysieke klachten toenemen.</p>	<p>⇒ Er is een duidelijke visie op tillen en transfers, die geborgd is in de organisatie, met bijbehorende hulpmiddelen. Door dit aan te vullen met deskundigen als ergocoaches en hen hierop toe te rusten, kunnen zij toezien op goed gebruik van hulpmiddelen. De behandelaar wordt ingeschakeld bij complexe vraagstukken en/of adviseert waar nodig.</p>
<p><b>Thema Omgaan met onbegrepen gedrag</b></p> <p>Er is handelingsverlegenheid in de teams rondom omgang met gedrag. De discipline psychologie krijgt rondom de dagelijkse vraagstukken over onbegrepen gedrag vaak dezelfde soort vragen.</p>	<p>⇒ Het team dichtbij de cliënt heeft basiskennis m.b.t. gedrag en wordt aangevuld met GVP-ers of coaches onbegrepen gedrag. Zij helpen bij het borgen en uitvoeren van beleid en opvolging van adviezen. Hierdoor worden vragen frequenter en laagdrempelig in het dagelijkse proces opgepakt en opgelost. De psycholoog richt zich als behandelaar op complexe hulpvragen of situaties.</p>
<p><b>Thema Eten en drinken</b></p> <p>Dagelijkse worden meerdere en dezelfde hulpvragen gesteld. Onderliggende vraagstukken zoals goede basisvoeding worden vaak niet opgepakt waardoor dezelfde vragen blijven terugkomen.</p>	<p>⇒ Er is een voedingsbeleid dat past bij de zwaarte van de doelgroep. Basiskennis wordt geborgd bij zorgmedewerkers en de keuken. Zorgmedewerkers zijn in staat om laagcomplexiteit hulpvragen zelf op te pakken. De diëtist is beschikbaar wanneer advies gewenst is of de situatie complex is.</p>