

MGZ regio Zwolle – Frion (2023 Vilans)

Afnemende beschikbaarheid, toegankelijkheid en organiseerbaarheid MGZ door:

- Toename zorgvraag en complexiteit
- Toename schaarste disciplines MGZ

Praktijksituatie

- Huisartsen maken een terugtrekkende beweging uit de WLZ onder andere door overbelasting. Deze ontwikkeling is nu voornamelijk te zien in de avond-, nacht- en weekendzorg en bij overname van praktijken in de dagzorg.
- Nieuwe cliënten kunnen moeilijk een huisarts in de regio vinden. Huisartsen nemen liever geen cliënten die bij een zorgorganisatie wonen aan.
- LHV/huisartsen geven aan minder specialistische kennis/deskundigheid te hebben met betrekking tot medische basiszorg bij mensen met bijvoorbeeld een verstandelijke beperking of ouderen ZZP 5 en hoger.
- Medewerkers op woongroepen zijn veelal agogisch opgeleid. Hierdoor wordt nog vaak een huisarts gebeld terwijl dit niet nodig is of zonder dat de juiste informatie voorhanden is. Dit zet de samenwerking met huisartsen onder druk.

Samenwerkingsvoorbeeld 1: Verpleegkundige consultatie op afstand

Doel: Iedereen heeft toegang tot de medisch-generalistische zorg die hij of zij nodig heeft. Iedere cliënt heeft een eigen huisarts, maar deze wordt alleen ingeschakeld wanneer dit noodzakelijk is.

- Verpleegkundige triage en consultatie op afstand, 24 uur per dag en 7 dagen per week
- Maar ook dichtbij door een 'rondrijdend' verpleegkundige voor alle organisaties
- Samenwerkingsverband tussen: Frion, Stichting Sprank, InteraktContour, Philadelphia, Omega Groep, Trajectum, 's Heeren Loo en Baalderborg Groep



DigiContact:

- Cliëntondersteuning
- Nachtmonitoring
- Consultatie voor niet-medische vragen
- Verpleegkundige dienst

Voordelen:

- Mogelijkheid tot beeldbellen

- Directe koppeling met cliëntendossier
- Verpleegkundigen werkzaam in gehandicaptenzorg

Stand van zaken: Pilot in de zorgkantoorregio Zwolle met 33 locaties t/m december 2023

Vervolg:

- Elkaar ontmoeten, laagdrempelig sparren en samenwerken in de noordelijke 'hub' i.s.m. Drenthe.
- Toevoegen verpleegkundig specialist, huisarts en arts VG aan consultatie op afstand.
- Verpleegkundige capaciteit delen voor aanrijden naar locaties, in samenwerking met ouderenzorg.

Samenwerkingsvoorbeeld 2: Huisartsenpraktijk speciale doelgroepen

Praktijkvoering:

- 5 dagen in de week spreekuur aanbod 's morgens (2x) en 's middags
- 's middags ook spreekuren op locatie door verpleegkundig specialisten
- Doktersassistentes bemensen telefoon 8uur tot 17uur
- Verpleegkundig team beschikbaar voor verpleegkundige vragen, kunnen ook aanrijden
- Specialisten dagelijks tussen 8uur en 17uur beschikbaar voor overleg
- ANW-zorg door MedTzorg

Doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking, ouderen, dak- en thuislozen, psychiatrische patiënten en mensen met niet aangeboren hersenletsel.
- Statushouders zijn al aangesloten, hier speelde een acute hulpvraag in Zwolle
- Financiering vanuit de Wlz wanneer het cliënten met een Wlz-indicatie met behandeling betreft.
- Financiering vanuit de ZVW vanuit een bijzonder tarief per cliënt bij voorkeur. Eventueel vanuit een experimentele status.

Deskundigheid:

- Huisartsen hebben feeling voor en ervaring met deze doelgroepen, onderdeel zijn van deze praktijken is bewuste keuze
- Verpleegkundig Specialisten hebben ook feeling voor en ervaring met deze doelgroepen
- Specialisten Ouderengeneeskunde in verband met verouderen en kwetsbaar zijn deze doelgroepen, altijd bereikbaar voor consultatie
- Arts VG altijd bereikbaar voor consultatie

- NAH, verslavingszorg en dak- en thuislozen deskundigheid van InteraktContour, PI en Leger des Heils inzet verpleegkundig specialist

Randvoorwaarden:

- ICT conform reguliere huisartsenpraktijk
- Dossier conform de reguliere huisartsenpraktijk
- Relatie met ziekenhuis, apothekers en andere stakeholders conform reguliere huisartsenpraktijk
- Financiering is onderwerp van gesprek
- Outreachende inzet vanwege de beperkte mobiliteit en het ongewenst zijn van verplaatsing van de doelgroepen vanwege de impact
- Risico: de vraag is groot, niet ten onder gaan aan eigen succes