

Leermodule triagefunctie gehandicaptenzorg

brochure



Inhoudsopgave

1 Inzicht krijgen in het belang en de meerwaarde van triage	2
2 Doelstellingen:	2
Samengevat:.....	2
2.1 Doelgroep:.....	3
2.2 Aanpak:	3
2.3 Leermodule Triagefunctie Gehandicaptenzorg.....	3
Verplichte onderdelen.....	4
2.4 Leermodule	5
2.4.1 Duur:	5
2.4.2. Kosten:	5
2.4.3 Doelgroep:.....	5
2.4.4 Leereenheden en onderwerpen:	6
2.4.5 Leerdoelen per onderwerp:.....	7
2.5 Facultatieve leereenheden.....	8
2.5.1 Leereenheid Medische basiskennis:	8
2.5.2 Leereenheid Medisch rekenen (keuzemodule):	8
3. Leergang MGZ Verpleegkundige Complexe Gehandicaptenzorg.....	9
3.1 Praktijkgestuurde leeraanpak	9
3.2 Vakinhoudelijke verdieping.....	9
3.3 Begeleidingsschil	9
3.4 Praktijkdocenten	9
Bijlage -1- Post-Hbo MGZ verpleegkundige Complexe Zorg	10

Triagefunctie: Gehandicaptenzorg

1 Inzicht krijgen in het belang en de meerwaarde van triage

Deze leermodule is ontworpen om bestuurders, management en zorgprofessionals in de gehandicaptenzorg een diepgaand begrip te geven van het belang van triage in relatie tot de medisch-generalistische zorg, met een specifieke focus op de gehandicaptenzorg. Gedurende de looptijd van deze module zullen deelnemers verschillende aspecten van triage verkennen en relevante vaardigheden ontwikkelen.

2 Doelstellingen:

1 Begrijpen van NHG-Standaarden: Deelnemers zullen vertrouwd raken met de basisprincipes en richtlijnen van de NHG-standaarden voor triage en in staat zijn deze toe te passen.

2 Praktische Toepassing: Deelnemers zullen hun verworven kennis toepassen in gesimuleerde scenario's om hun bekwaamheid bij het hanteren van de NHG-standaarden voor triage te demonstreren.

3 Communicatieve Vaardigheden: Deelnemers zullen effectieve communicatie-technieken oefenen die essentieel zijn voor een succesvolle triage, waaronder het stellen van de juiste vragen en luisteren naar patiënten.

4 Ethische Overwegingen: Aan het einde van de module zullen deelnemers in staat zijn om ethische overwegingen in het triageproces te identificeren en te bespreken.

5 Zelfreflectie en Feedback: Deelnemers zullen hun eigen prestaties kunnen evalueren en constructieve feedback kunnen geven en ontvangen om voortdurende verbetering te bevorderen.

Deze leermodule biedt een uitgebreid curriculum met 6 verplichte leereenheden en 2 facultatieve leereenheden dat zowel theoretische kennis als praktische toepassing omvat. Deelnemers zullen worden aangemoedigd om actief deel te nemen aan praktijkoefeningen, discussies, casuïstiekleren, casestudy's en gesimuleerde scenario's om hun begrip van triage in de gehandicaptenzorg te vergroten.

Samengevat:

Het belang van triage binnen de MGZ-functie, met name in de gehandicaptenzorg, kan niet worden overschat. Deze leermodule biedt de bestuurders, management en zorgprofessionals inzicht in het belang en de waarde van triage, evenals praktische vaardigheden en tools om effectieve triageprocessen te implementeren binnen hun organisaties. Door het volgen van deze module kunnen zij bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit en een efficiëntie en effectieve inzet van medisch-generalistische zorg voor gehandicapte individuen.

2.1 Doelgroep:

De leermodule Triagefunctie is specifiek ontworpen voor enerzijds (groeps)begeleiders en anderzijds verpleegkundige zorgprofessionals (MBO en/of HBO opgeleid) werkzaam in de gehandicaptenzorg. Het is belangrijk voor deze doelgroepen om een goed begrip te hebben van triageprocessen, gezien de complexe aard van de zorgbehoeften van gehandicapte individuen. Door het volgen van deze module kunnen zij bijdragen aan een efficiëntere triagepraktijk binnen hun organisaties.

2.2 Aanpak:

Tijdens deze leermodule zal er gebruik gemaakt worden van verschillende leermethoden om deelnemers te betrekken en hun leerervaring te optimaliseren. Dit omvat interactieve lezingen, groepsdiscussies, praktische oefeningen en gesimuleerde scenario's. Deelnemers zullen ook worden aangemoedigd om zelfreflectie toe te passen en feedback te geven aan hun mededeelnemers. De module zal worden afgesloten met een evaluatie waarbij deelnemers hun begrip van triage in de gehandicaptenzorg kunnen demonstreren. Een certificaat van voltooiing wordt verstrekt aan degenen die succesvol de module hebben afgerond.

2.3 Leermodule Triagefunctie Gehandicaptenzorg

In de gehandicaptenzorg is het van groot belang dat er een goed werkende triagefunctie aanwezig is. Een triagefunctie zorgt ervoor dat de juiste zorg op het juiste moment wordt ingezet, gebaseerd op de urgentie van de situatie. Om deze functie goed te kunnen uitvoeren, zijn specifieke kennis en vaardigheden nodig. Deze leermodule biedt hierbij ondersteuning.

In deze leermodule wordt gebruikt gemaakt van de NHG-Triagewijzer (versie 2022). De NHG-TriageWijzer ondersteunt bij het inschatten van eventuele spoedsituaties en het geven van zorgadviezen. Deze digitale TriageWijzer bevat alle ingangsklachten, triagecriteria en urgentiecategorieën gebaseerd op de Nederlandse Triage Standaard, richtlijnen en inzichten rondom triage en spoedbehandeling bij de huisarts.

Verplichte onderdelen

Signaleren, zeggenschap en positieve gezondheid (ethiek)

Hierbij wordt aandacht besteed aan het belang van signaleren vanuit samenspraak met client/naasten in de gehandicaptenzorg. Daarnaast komt ook het aspect van zeggenschap aan bod, waarbij cliënten zelf regie kunnen voeren over hun eigen gezondheidssituatie. Tot slot wordt er gekeken naar positieve gezondheid als uitgangspunt voor het handelen.

NHG standaard en urgentiebepaling

Deze leereenheid richt zich op de NHG standaard (Nederlands Huisartsen Genootschap) en hoe deze toegepast kan worden bij het bepalen van de urgentie in de gehandicaptenzorg. Het is van belang om te weten wanneer er sprake is van een spoedeisende situatie en wanneer er minder urgentie is.

Introductie klinisch redeneren en casuïstiekleren

Klinisch redeneren speelt een belangrijke rol bij het nemen van beslissingen in de triagefunctie. In deze leereenheid wordt kennis gemaakt met de basisprincipes van klinisch redeneren en wordt er geoefend met casuïstiekleren, waarbij concrete situaties worden behandeld.

Communicatie en Roos van Leary

Communicatie is essentieel in de gehandicaptenzorg, zeker ook binnen de triagefunctie. Deze leereenheid richt zich op het verbeteren van communicatieve vaardigheden en introduceert de Roos van Leary als model voor het begrijpen en analyseren van communicatiepatronen.

Rapporteren en lerend verbeteren

Een goede rapportage is ontzettend belangrijk voor het delen van informatie binnen een team. In deze leereenheid wordt gekeken naar het opstellen van heldere rapportages en hoe hiermee geleerd kan worden om de zorgverlening continu te verbeteren.

Triagefunctie en teamontwikkeling

De laatste verplichte leereenheid richt zich op de triagefunctie in relatie tot teamontwikkeling. Een goed functionerend team is cruciaal voor het succesvol uitvoeren van de triagefunctie. In deze leereenheid worden handvatten geboden om het team optimaal te laten functioneren.

2.4 Leermodule

De leermodule Triage maakt onderdeel uit van de opleiding tot gespecialiseerde verpleegkundige gehandicapte zorg (MGZ verpleegkundige zorg met integrale benadering – integrative nursing¹).

Deze module is gebaseerd op de Nederlandse Triage Standaard (NTS) en voldoet aan de eisen van de meeste recente versie van de NHG-TriageWijzer. Dit is een leidraad voor triage en advies binnen de Gehandicaptenzorg. Triage is het dynamische proces van bepaling van urgentie en vervolgactie, ingeschat door de triagist op basis van de gepresenteerde klacht van een patiënt.

In de module wordt de hele leidraad aan de hand van verschillende ingangsklachten doorlopen. Aan de hand van veel oefeningen, casuïstiek uit de werk- en beroepspraktijk, reflecties op eigen handelen en achtergrondinformatie wordt de cursist door en door opgeleid in triëren specifiek binnen de context van de gehandicapte zorg. Tevens wordt er een begin gemaakt met klinisch redeneren.

2.4.1 Duur:

De leermodule kent 6 bijeenkomsten van elk 3 uur

2.4.2. Kosten:

De opleidingskosten bedragen € 995,- (vrij van BTW) incl. eindexamen en herexamenoptie. Ook is de toegang tot leercontent in de digitale leeromgeving, gamifications en E-learning gekoppeld aan leermodule Menskracht inbegrepen. Vakliteratuur dient zelf te worden aangeschaft (o.b.v. verplichte en facultatieve literatuurlijst).

2.4.3 Doelgroep:

De doelgroep van de leermodule Triagefunctie Gehandicaptenzorg bestaat uit (groeps)begeleiders en (MBO- en/of HBO-) verpleegkundige zorgprofessionals in de gehandicaptenzorg. Deze module biedt hun de benodigde kennis en vaardigheden om de triagefunctie op een professionele en effectieve manier uit te voeren, met als doel de juiste zorg op het juiste moment te kunnen bieden aan cliënten.

¹ Integrative Nursing

2.4.4 Leereenheden en onderwerpen:

1. **Leereenheid: Introductie tot Triage en NHG-Standaarden**

In deze bijeenkomst gaan we dieper in op de NHG standaard (Nederlands Huisartsen Genootschap) en hoe deze toegepast kan worden bij het bepalen van de urgentie in de gehandicaptenzorg. Het is van belang om te weten wanneer er sprake is van een spoedeisende situatie en wanneer er minder urgentie is.

2. **Leereenheid: Rapporteren en verbeteren**

Een goede rapportage is belangrijk voor het delen van informatie in een team. In deze leereenheid wordt gekeken naar het opstellen van heldere rapportages en hoe hiermee geleerd kan worden de zorgverlening continu te verbeteren. Ethische en juridische aspecten.

3. **Leereenheid: Communicatie**

Communicatie is essentieel in de gehandicaptenzorg, zeker ook binnen de triagefunctie. Deze leereenheid richt zich op het verbeteren van communicatieve vaardigheden en introduceert de Roos van Leary als model voor het begrijpen en analyseren van communicatiepatronen.

4. **Leereenheid: Ethiek en Juridische aspecten**

Identificeren en bespreken van ethische en juridische aspecten en dilemma's wat betekent dit voor mij als zorgprofessional en wat betekent dit voor de patiënt.

5. **Leereenheid: Introductie klinisch redeneren**

Klinisch redeneren speelt een belangrijke rol bij het nemen van beslissingen in de triage-functie. In de leereenheid wordt kennis gemaakt met basisprincipes van klinisch redeneren.

6. **Casuïstiek en Game-based leren**

In deze bijeenkomst gaan we oefenen met verschillende casusrieken waarmee we ons voorbereiden op het examen. Ten slotte gaan we gebruik van een tweetal games om nog beter de triage-skills eigen te maken.

2.4.5 Leerdoelen per onderwerp:

- **Introductie tot Triage en NHG-Standaarden**

De student kan in eigen woorden uitleggen wat de NHG-standaard inhoudt.

De student beschrijft in eigen woorden hoe de NHG-standaard toegepast kan worden bij het bepalen van de urgentie in de gehandicaptenzorg.

De student laat zien dat hij/zij onderscheid kan maken wanneer er sprake is van een spoedeisende situatie en wanneer de situatie minder urgent is.

- **Rapporteren en Verbeteren**

De student kan in eigen woorden omschrijven wat het belang is goede rapportage

De student benoemt hoe dit bijdraagt aan effectieve informatieoverdracht in teams.

De student laat zien hoe je heldere en effectieve rapportages opstelt.

De student beschrijft in eigen woorden hoe rapportages bijdragen aan de continue verbetering van zorgverlening.

- **Communicatie**

De student benoemt wat het belang is van goede communicatie in de zorg

De student beschrijft concreet wat hij/zij verstaat onder goede communicatie.

De student benoemt welke vaardigheden helpen om effectiever te communiceren.

De student beschrijft in eigen woorden het model van de roos of Leary

De student benoemt hoe hij aspecten van de roos of Leary kan toepassen in zijn eigen manier van communiceren.

- **Ethiek en Juridische Aspecten**

De student is in staat om zijn eigen woorden ethische en juridische aspecten en dilemma's bespreekbaar te maken tijdens de module.

De student kan reflecteren op deze aspecten, betekenis voor hem als professional.

De student is in staat om in zijn eigen woorden te reflecteren op wat de implicaties van ethische en juridische kwesties zijn voor de patiënt.

- **Introductie Klinisch Redeneren**

De student kan zelfstandig de basisprincipes van klinisch redeneren uitleggen.

De student beschrijft in zijn eigen woorden hoe klinisch redeneren bijdraagt aan effectieve besluitvorming binnen de triagefunctie.

- **Casuïstiek- en Game-based Leren**

De student is in staat om op zijn eigen rol tijdens de casuïstiek besprekingen te reflecteren en daarop zijn handelen aan te passen.

De student kan in zijn eigen woorden omschrijven wat de meerwaarde is van de verschillende game-based leermethoden en hoe deze helpen om triage vaardigheden verder te versterken en te verdiepen.

2.5 Facultatieve leereenheden

Naast de verplichte leereenheden zijn er ook enkele facultatieve leereenheden beschikbaar, die optioneel gevolgd kunnen worden:

2.5.1 Leereenheid Medische basiskennis:

Binnen deze leereenheid wordt specifiek ingegaan op medische basiskennis die relevant is voor de triagefunctie in de gehandicaptenzorg. Het vergroten van medische kennis kan bijdragen aan een beter begrip van situaties en het nemen van beslissingen.



2.5.2 Leereenheid Medisch rekenen (keuzemodule):

In deze keuzemodule wordt aandacht besteed aan medisch rekenen, een vaardigheid die belangrijk is binnen de gezondheidszorg. Het correct kunnen berekenen van medicatie-doseringen en andere relevante berekeningen is essentieel voor een veilige zorgverlening.



3. Leergang MGZ Verpleegkundige Complexe Gehandicaptenzorg

3.1 Praktijkgestuurde leeraanpak

De leermodule Triagefunctie is onderdeel van de post-HBO leergang MGZ Verpleegkundige Complexe Zorg en als zodanig een goede maatstaf voor als deelnemer te toetsen en te beoordelen of deelname aan de post-HBO leergang een passende keuze is. Het HBO werk- en denkniveau van de leergang wordt met veel oefeningen, praktijk casuïstiek en reflectief toegankelijk gemaakt. De praktijkgestuurde leeraanpak en praktische leerbenadering maakt dat deze leergang ook voor deelnemers met een MBO-vooropleiding goed haalbaar is.

3.2 Vakinhoudelijke verdieping

De opleiding tot gespecialiseerd MGZ verpleegkundige complexe Zorg is volledig modulair opgebouwd waarbij iedere leermodule bestaat uit 6 leereenheden van elk drie uur. In totaal wordt er 108 uur aan praktijkgestuurd (theorie)onderwijs verzorgd waarbij de theorie-bestanddelen middels casuïstiek-leren, praktijkgerichte oefeningen en professionele reflecties op een praktijkgestuurde wijze worden gedoceerd met praktijkdocenten vanuit de diverse samenwerkende zorgorganisaties in het programma MGZ-VG Samen-en-Anders.

3.3 Begeleidingsschil

Als onderdeel van de post-HBO leergang MGZ Verpleegkundige zorg wordt een parallel leertraject gestart waarmee de begeleidingsschil op een (ver)nieuw(d)e manier in de werkpraktijk wordt opgezet en ingericht. Zorgprofessionals die geïnteresseerd zijn in het parallelle leertraject Begeleidingsschil kunnen zich hiervoor separaat aanmelden.

3.4 Praktijkdocenten

Tenslotte wordt de post-HBO leergang MGZ Verpleegkundige zorg volledig in de praktijk uitgevoerd. Voor zorgprofessionals die geïnteresseerd zijn om als praktijkdocent te participeren kunnen zich laten bekwamen in het parallelle leertraject Train-de-Trainer.

Bijlage -1- Post-Hbo MGZ verpleegkundige Complexe Zorg

Kerntaken:

De gespecialiseerde MGZ verpleegkundige in 'Complexe Zorg' ondersteunt de arts Verstandelijk Gehandicaptenzorg (arts VG), de specialist ouderengeneeskunde (SO) of de huisarts (HA) in de uitvoering van de MGZ-functie. Behalve geprotocolleerde zorg kan de MGZ verpleegkundige Complexe Zorg ook doelgroep-specifieke en protocol-overstijgende zorgtaken uitvoeren zoals zorg voor kwetsbare groepen, complexe zorg en specifieke nazorg.

De kern van je zorgtaak is het begeleiden en ondersteunen van cliënten bij het omgaan met (de gevolgen van) hun aandoening en hun beperkingen en het voorkomen van aandoeningen of complicaties. De MGZ-verpleegkundige brengt problematiek in kaart en neemt een deel van de behandeling en begeleiding van cliënten over. Houdt (verpleegkundig) spreekuur, verricht (verpleegkundige) consulten en bevordert de deskundigheid van zorgteams.

Toelatingscriteria:

Als men momenteel als verpleegkundige werkzaam is (MBO- of HBO-niveau) in een verpleeghuis, in een huisartsenpraktijk of in een verstandelijk gehandicaptenzorg organisatie, dan kan dit de volgende stap in verpleegkundige carrière zijn.

Met de vernieuwde post-hbo opleiding tot MGZ Verpleegkundige Complexe Zorg in het verpleeghuis, de huisartsenpraktijk of in een verstandelijk gehandicaptenzorg-organisatie open je een leer- en loopbaan pad met toekomstperspectief. In samenwerking met de MGZ-functie waarbij je een volwaardige plaats en zelfstandige positie binnen de zorgketen inneemt.

Deze volledig praktijkgestuurde post Hbo-opleiding biedt uitgebreide dieptekennis en vaardigheden, in het bijzonder ook voor een afdeling overstijgende functie en/of uitgerust voor regie-taken binnen het 'stepped care model' in combinatie met DigiContact in de regio.

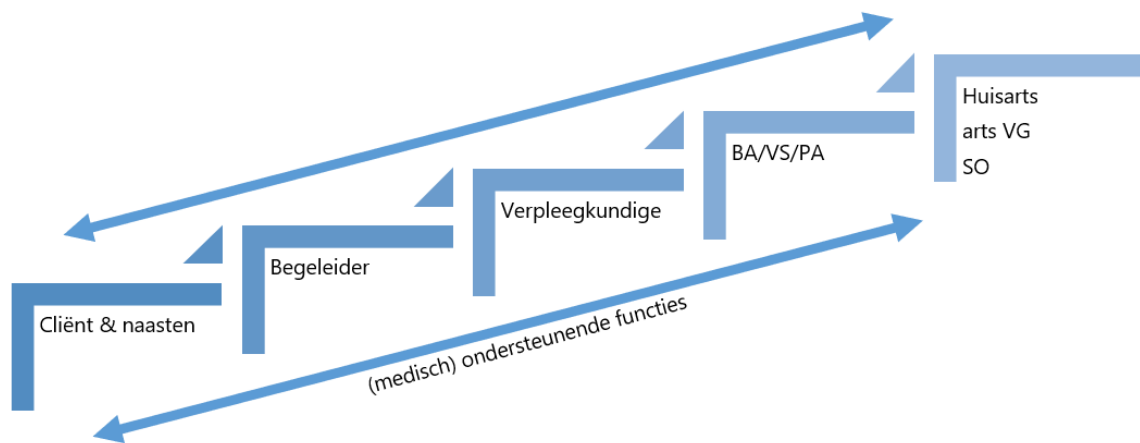
Plaats en positie:

Tijdens de praktijkgestuurde opleiding worden verschillende aspecten behandeld die relevant zijn voor het werken als MGZ-verpleegkundige in de Complexe Zorg binnen sectoren. Je leert onder andere over protocollen, richtlijnen en richtlijn overstijgende zorgtaken. Klinisch redeneren in de praktijk behoort tot de kerncompetenties van de verpleegkundige specialisatie. Daarnaast komen ook beleidsthema's als zorg voor kwetsbaren, complexe zorg en specifieke nazorg aan bod.

Een belangrijk onderdeel van de opleiding is het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van het begeleiden en ondersteunen van cliënten bij het omgaan met hun aandoeningen en beperkingen.

Je leert hoe je problematiek kunt analyseren door klinisch redeneren en een behandel- en begeleidingsplan kunt opstellen.

Gedurende de opleiding krijg je ook de mogelijkheid om 'verpleegkundige' spreekuren te houden, 'verpleegkundige' consulten uit te voeren en de deskundigheid van zorgteams te bevorderen.



Dit stelt je in staat om een afdeling overstijgende functie te vervullen binnen het 'stepped care model' in combinatie met DigiContact.



Leerprogramma:

De post-HBO opleiding tot MGZ-verpleegkundige Complexe Zorg maakt onderdeel uit van het leerprogramma MGZ en biedt een uitgebreid curriculum dat aansluit bij de behoeften van zorgprofessionals in de gehandicaptenzorg, ouderenzorg en huisartsenzorg.

Het leerprogramma is opgebouwd uit een beroeps- en functiegericht MGZ-leertraject, een leertraject Begeleidingsschil voor praktijkbegeleiders en een leertraject Train-de-Trainer voor praktijkdocenten.

Deze post-HBO leergang bevat de volgende leermodules:

- [Leermodule Triage](#)
- [Leermodule Orthopedagogiek](#)
- [Leermodule Psychiatrie & Gehandicaptenzorg](#)
- [Leermodule Professionele communicatie](#)
- [Leermodule Klinische Redeneren](#)
- [Leermodule Menskracht](#)

De opleiding is praktijkgericht en wordt gegeven door ervaren praktijkdocenten uit het werkveld. Na afronding van de opleiding ben je in staat om op een professionele manier samen met de MGZ-functie(familie) invulling te geven aan het zorgaanbod bij complexe zorgvragen. Door zorgtaken uit te voeren waarmee een waardevolle bijdrage kan worden geleverd aan regie van de zorg voor cliënten met complexe aandoeningen en beperkingen in meerdere domeinen van de zorgketen.